



## POLITICA DE CALIDAD CLÍNICA BOWEN

**CLÍNICA BOWEN**, empresa que nació **con la misión de ser una primera referencia entre las clínicas dentales y prestar a sus pacientes la mejor calidad asistencial**, ha decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en las normas ISO 9001 y UNE 179001 para mejorar el servicio que presta a sus pacientes.

Los **valores** enumerados a continuación son los que guían a la Clínica en su quehacer diario:

- Satisfacción 100% de la necesidad del **paciente**.
- Instalaciones de la más puntera **tecnología**.
- Seguimiento de los más altos estándares de **calidad**.
- Relación duradera de **confianza** y transparencia con nuestros pacientes y empleados.
- La más alta **cualificación** de nuestros profesionales.

La Dirección de **CLÍNICA BOWEN** enfoca el Sistema de la Calidad como una manera de organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad de sus productos, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad de **CLÍNICA BOWEN** se basa en:

- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión para prevenir los posibles errores, proporcionando un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de la Calidad.
- La Calidad está orientada hacia la **Satisfacción de todos nuestros pacientes** mediante el compromiso de toda la Organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos.
- La Calidad se apoya en la Mejora Continua tanto de los procesos productivos como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que **prevenir los errores** sea un aspecto fundamental.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la **evolución tecnológica** y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos por lo que esta Política es difundida a todo el personal de la empresa para su conocimiento y comprensión.
- Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla.

Madrid, 19 DE DICIEMBRE DE 2019

Dirección